

Salonreportage ::

Pavette@all



Pavette@all is een kapsalonsbedrijf met twee salons, in Deventer en Gorssel. Onderscheidend en met toegevoegde waarde. Het concept is duidelijk herkenbaar voor de consument: probleemoplossend.

Pavette@all is gespecialiseerd in haarwerk en behandelt hoofdhuid- en haarproblemen met dermatologische producten. Eigenaar Patrick Legebeke: "Behalve met Goldwell, werken wij in de kapsalon ook met de dermatologische producten van Mediceticals. Dit product komt van een farmaceutisch

bedrijf uit Amerika en past zeer goed bij onze beoogde doelgroep. Onze twee kapsalons hebben voor de consument een herkenbaar concept: wij zijn probleemoplossend op gebied van haar en hoofdhuid."

Gespecialiseerd

Bij Pavette@all worden klanten behandeld met jeukende en geïrriteerde hoofdhuid, psoriasis en eczeem, roos, overmatige talgproductie en chemotherapie en verder zijn ze gespecialiseerd in haarwerk. "Wij kunnen niet genezen", zegt Patrick "maar wij kunnen wel veel klanten van hun problemen verlossen. Tijdens het adviesgesprek voeren wij eerst een hoofdhuidanalyse uit met een digitale microscoop waarbij de klant op een monitor mee kan kijken."

Eigen ideeën realiseren

Vroeger, ergens in dienst, kon Patrick Legebeke het maar niet vinden. Om zijn eigen ideeën te kunnen realiseren is hij 20 jaar geleden met een kapsalon in Diepenveen begonnen. Vervolgens kwamen er nog wat

zaken bij in Wijhe, Nijverdal, Gorssel en Deventer.

"Op een gegeven moment moest ik kiezen om of als manager verder te gaan en nog meer zaken te openen of om op de werkvloer te blijven meedraaien maar dan met minder zaken." Legebeke koos voor de werkvloer en twee kapsalons maar dan met een duidelijke specialisatie: probleemoplossend en gespecialiseerd in haarwerk. "Wij begonnen eerst in onze kapsalon in het ziekenhuis van Deventer met de specialisatie haarwerk. Toen wij voldoende ervaring hadden opgedaan, introduceerden wij het haarwerk ook in de salon in Gorssel."

Borstprothesen

Pavette@all is gespecialiseerd in alle moderne technieken voor een zo natuurlijk mogelijke aanvulling of vervanging van het eigen haar. Met een medische indicatie voor haarwerk komen patiënten voor een vergoeding van de kosten in aanmerking. Pavette zorgt voor de declaratie ervan.

Redactie Wolfgang Peppmeier Foto's Hoogers Interieurbouw



“En van het één komt het andere”, vult zijn vrouw Marlinda Legebeke aan. “Wij leveren in Deventer ook borstprotheses en de erbij behorende lingerie. Wie hiervoor komt, heeft kanker en zit in een moeilijke periode van haar leven. Communicatieve en sociale intelligentie zijn in deze branche minimaal net zo belangrijk als de vaktechniek.”

Hoogers Interieurbouw

De kapsalon in Deventer was al door Hoogers Interieurbouw verbouwd en gereed voor haarwerk. Sinds mei dit jaar is nu ook de zaak in Gorssel verbouwd en hebben wij ook hier een aparte ruimte voor het adviseren en toepassen van haarwerk. “Wat haarwerk betreft helpen wij mensen met dunner wordend haar en aandoeningen zoals Alopecia Areata maar ook patiënten die een chemokuur hebben moeten ondergaan. Deze mensen willen tijdens het adviesgesprek en het aanpassen van hun haarwerk niet op een presenteerblaadje zitten.”

Volgens Patrick Legebeke hebben veel haarwerksalons een wat stoffig imago. “Dus vandaar dat wij het duidelijk anders willen doen en dat hebben wij mede door de recente verbouwing gerealiseerd. Van vloer tot plafond is echt alles gesloopt en verbouwd.”

Complete verbouwing

“Wij zijn in een weekeind begonnen met slopen, maar hebben eerst nog die zaterdag gewerkt. Toen de laatste klant tegen 15.00 uur de winkel uit was, zijn wij begonnen met slopen”, herinnert zich Marlinda Legebeke lachend. “Wij wilden graag tijdens de verbouwing een noodwinkel op het plein tegenover de kapsalon, maar voor die beslissing had de gemeente een half jaar denkwerk nodig. Die tijd hadden wij niet dus dan maar zonder noodwinkel. Dankzij de goede samenwerking met Hoogers Interieurbouw hadden wij de complete verbouwing binnen 2 weken geklaard.”

Afwijkingen en problemen met haar en hoofdhuid worden door veel klanten als

heel lastig ervaren. Dus veel werk aan de winkel voor kappers die op zoek zijn naar extra toegevoegde waarden. Wie zich in haarwerk wil specialiseren, moet zich er helemaal in verdiepen en zich er goed op voorbereiden.

Infobox :::

Pavette@all

Salons in Gorssel en Deventer

Eigenaren: Patrick en Marlinda Legebeke

Specialisatie: probleemoplossend, haarwerk

Producten: Goldwell en Medicetals

Leverancier haarwerk: Kondor H, Enschede
Interieurbouwer: Hoogers kapsaloninterieurs, Heino

Salon in Gorssel is recentelijk verbouwd

Team: 9 personen

www.hoogers.nl

www.pavette.nl

www.kpss.nl

www.medicetals.eu

www.kondorhair.nl